

## ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВОТО НА ОТКАЗ

Към чл. 47, ал. 1, т. 8, и чл. 52, ал. 2 и 4, ЗЗП

### Моля, прочетете и попълнете внимателно.

Онлайн магазин **dundio.com** дава възможност за връщане на закупения/те продукт/и в 14 дневен срок от датата на получаване на Вашата поръчка.

#### Условия на връщане:

В срок от 14 дни след получаване на стоката, клиентът има право да я върне или замени, като са спазени следните условия:

1. Запазен добър търговски вид - оригиналната опаковка не трябва да е разкъсана и повредена, трябва да е във вида, в който е получена. Стоката не трябва да е употребявана, прана, гладена, сглабяна.
2. Не са налице повреди, причинени от неправилна употреба и/или сглобяване, и не е облепвана със стикери.
3. Запазена оригинална опаковка, консумативи и аксесоари, в случай, че е имало включени такива.
4. Транспортните разходи за връщане на стока са за сметка на клиента.
5. При замяна на стока транспортните разходи са за сметка на клиента и в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма, която избере да използва.

Моля, всички потребители купувачи, които се възползват от услугите връщане, замяна и рекламация, да уведомят куриера, че **разрешават на търговеца "Оренда България" ЕООД да отвори върнатия/рекламиран продукт**. Търговецът няма как да се увери, че са покрити горепосочените изисквания, ако същия няма достъп до продуктите.

#### Процедура за връщане или размяна.

1. Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: гр.София, жк.Младост 1,
2. бул.Йерусалим №3, за фирма "Оренда България" ЕООД, тел. 0878 91 20 29; 0893 49 45 06
3. Пратката задължително трябва да бъде придружена от настоящата бланка за връщане като се попълнят данните, посочени по долу. За по-голямо удобство, можете да попълните бланката и да ни я изпратите на имейл **office@dundio.com**, като това трябва да стане преди да изпратите пратката към нас.
4. Моля да ни информирате предварително на имейл **office@dundio.com** като ни изпратите Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума.
5. В пратката задължително изпратете освен продукта, който връщате и документите за покупка, получени от фирма "Оренда България" ЕООД

#### ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

Възстановяване на сума за закупен продукт става след приемане на пратката от наша страна в нейната цялост! Възстановяване на сумата става по Банков път в рамките не по-късно от 14 работни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото да се откаже от стоката, съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите.

#### Вашите данни:

Име: ..... Фамилия: .....  
Гр./с. .... Ж.к. ....  
Ул. .... Вх. .... Бл. .... Ет. .... Ап. ....  
Телефон: ..... E-mail: .....  
Причина за връщане на продукта: .....

#### ДАНИИ за Продукта, който желаете да върнете или замените:

Номер на поръчката или товарителница: .....  
Наименование на продукта/и: .....  
Дата на получаване: .....  
Замяна с продукт – код и име на продукта: .....

#### Възстановяване на сума:

IBAN BG .....  
Титуляр на сметка .....

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СТЕ НАШ КЛИЕНТ !**